

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep www.fadecraft.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Usług Cyfrowych, tryb postępowania reklamacyjnego, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep www.fadecraft.pl, zasady świadczenia tych usług oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług Sklepu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE

- FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej umożliwiający złożenie zamówienia na usługę cyfrową.
- KLIENT – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca Umowę Sprzedaży z Usługodawcą.
- KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- USŁUGA CYFROWA – niematerialna treść cyfrowa lub funkcjonalność przypisana do konta Klienta na serwerach minecraft później serwer, będąca przedmiotem sprzedaży.
- REGULAMIN – niniejszy dokument.
- SKLEP – sklep internetowy działający pod adresem www.fadecraft.pl.
- SPRZEDAWCA / USŁUGODAWCA – osoba świadcząca sprzedaż usług cyfrowych.
- UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży usługi cyfrowej zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą na odległość bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie.
- ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- CENA – wartość wyrażona w PLN, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić za usługę cyfrową.

- **SERWER MINECRAFT** - sieć serwerów minecraft, na które można dołączyć przez domenę fadecraft.pl lub adresu ip serwera bezpośrednio z panelu zarządzania serwerami.
- **OPERATOR PŁATNOŚCI** – podmiot pośredniczący w realizacji płatności elektronicznych. Sklep www.fadecraft.pl korzysta z systemu płatności Stripe.

§ 3

INFORMACJE O PRODUKTACH CYFROWYCH ORAZ ICH ZAMAWIANIU

1. Sklep prowadzi sprzedaż usług cyfrowych za pośrednictwem Internetu.
2. Usługi cyfrowe aktywowane są po zaksięgowaniu płatności i przypisaniu ich do konta Klienta na serwerze minecraft.
3. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie wymagane podatki i opłaty.
4. Zamówienia można składać przez całą dobę za pomocą formularza zamówienia.
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest akceptacja Regulaminu oraz podanie wymaganych danych.

§ 4

ZAWARCIE UMOWY

1. Złożenie Zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży.
2. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Usługa cyfrowa zostaje przypisana do konta Klienta po zaksięgowaniu płatności.

§ 5

SPOSODY PŁATNOŚCI

1. Klient może dokonać płatności za pomocą systemu płatności elektronicznych Stripe.
2. Po kliknięciu „Kupuję i płacę”, Klient zostaje przekierowany do bezpiecznej bramki płatności Stripe w celu dokonania transakcji.
3. Po przejściu na stronę płatności Stripe, Klient automatycznie akceptuje regulamin świadczenia usług Stripe dostępny na stronie <https://stripe.com/en%E2%80%91pl/legal/ssa>, a także zasady przetwarzania danych osobowych zgodne z RODO.

4. Warunkiem realizacji zamówienia jest uprzednie zaznaczenie pola wyboru z oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem, akceptacją jego treści oraz informacją o braku możliwości odstąpienia od umowy po aktywacji usługi.
5. Realizacja usługi następuje po zaksięgowaniu płatności.
6. Usługa może być aktywowana automatycznie lub ręcznie – w zależności od systemu i rodzaju zakupionego produktu.

§ 6

KOSZTY I TERMIN DOSTAWY

1. Usługi cyfrowe nie są dostarczane fizycznie – są przypisywane cyfrowo.
2. Czas aktywacji wynosi do maksymalnie 4 godzin od zaksięgowania płatności.

§ 7

REKLAMACJE

1. W przypadku braku aktywacji usługi lub błędnego przypisania jej do konta, Klient może złożyć reklamację na adres e-mail: **biuro@fadecraft.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. numer zamówienia,
 2. opis problemu,
 3. dane kontaktowe Klienta.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od momentu ich zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca niezwłocznie naprawi usługę lub zaproponuje odpowiedni ekwiwalent.
5. Jeżeli zostanie ogłoszona konkretna data zakończenia edycji serwera (tzw. koniec edycji), o czym Klient informowany jest zawsze z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem – zarówno na stronie sklepu, jak i podczas procesu zakupu (przed przekierowaniem do płatności) – nie przyjmujemy reklamacji dotyczących usług zakupionych po dacie ogłoszenia zakończenia edycji.
6. Kontynuując zakup po wyświetleniu tej informacji, Klient akceptuje, że dana edycja serwera zakończy się w wyznaczonym terminie, a zakupiona usługa będzie aktywna tylko do tego momentu.
7. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, nie przyjmujemy zwrotów po aktywacji usługi cyfrowej.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

„w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.”

2. Warunkiem kontynuowania procesu zakupu jest zaznaczenie pole wyboru potwierdzającego, że Kupujący zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu oraz akceptuje jego postanowienia.

§ 9

POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, informujemy o możliwości skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>
Platforma umożliwia konsumentom i przedsiębiorcom pozasądowe rozwiązywanie sporów wynikających z zawartych umów online. Skorzystanie z tej metody jest dobrowolne.

§ 10

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ...
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, świadczenia usług, kontaktu z Klientem oraz w celach marketingowych – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a–f RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym praw Klienta (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych, cofnięcie zgody, skarga do PUODO) zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.
4. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@fadecraft.pl.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Sklepu.
2. Klient zobowiązany jest do bieżącego zapoznawania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Składając zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu oraz Polityki Prywatności i akceptuje ich postanowienia.